

ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО–ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА СТУДЕНЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА НА КАЧЕСТВО УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Л.А. Буйко, Т.В. Букас

*Белорусский государственный экономический университет, Бобруйский филиал,
lud_mila_79@mail.ru, tanya.bukas@mail.ru*

Одной из основных задач реформирования системы образования является целенаправленное развитие личности учащихся, студентов в соответствии с их интересами, потребностями и индивидуальными особенностями, а также требованиями социума. Для решения этой задачи необходимо обеспечение успешной социализации учащейся молодежи, создание благоприятного социально–психологического климата в коллективе и условий для проявления активной жизненной позиции, инициативы, самостоятельности, формирования навыков здорового образа жизни. Формирование благоприятного социально–психологического климата требует понимания психологии людей, их эмоционального состояния, настроения, душевных переживаний, волнений, отношений друг с другом.

Образование в высшем учебном заведении является важным этапом процесса общеобразовательной подготовки молодого поколения и основной стадией профессиональной специализации. Задачи подготовки квалифицированных специалистов в ВУЗе решаются, прежде всего, в процессе обучения.

Согласно п. 1.12 статьи 1 Кодекса Республики Беларусь «Об образовании» обучение — целенаправленный процесс организации и стимулирования учебной деятельности, обучающихся по овладению ими знаниями, умениями и навыками, развитию их творческих способностей.

Процесс обучения является одним из главных процессов, составляющих целостный педагогический процесс.

В современном понимании для процесса обучения характерны двусторонний характер, совместная деятельность педагогов и учащихся при руководящей роли педагога, специальная планомерная организация и управление, целостность и единство, соответствие закономерностям возрастного развития учащихся, управление развитием и воспитанием учащихся [1, с. 293].

Учебный процесс в высшей школе, как и в любой другой педагогической системе, протекает в условиях совместной деятельности студентов и преподавателей. Студент выступает не как пассивный объект педагогического управления, а как субъект познавательной деятельности, который своей активностью в значительной степени определяет результаты обучения.

Проблеме повышения качества на всех уровнях обучения и воспитания учащейся молодежи уделяется очень большое внимание.

Понятие «качество» может интерпретироваться как абсолютное, так и относительное. В повседневной жизни качество используется главным образом как понятие абсолютное и представляет собой наивысший стандарт, который невозможно превзойти. Качество как понятие относительное имеет два аспекта. Первый — это соответствие стандартам; второй — соответствие запросам потребителя [2, с. 61].

Таким образом, качество обучения можно определить как степень соответствия результатов обучения заранее поставленным задачам, которые направлены на удовлетворение как государственного и общественного заказа, так и индивидуальных потребностей обучающихся. Такой подход дает возможность сопоставлять сформированные в ходе обучения компетенции с развитием профессионального и личностного потенциала

учащихся.

Качество учебного процесса определяется внутренними и внешними критериями.

К внутренним критериям качества процесса обучения относятся успешность обучения и успеваемость, а также качество знаний и степень наработанности умений и навыков, уровень развития обучающегося, уровень обученности и обучаемости.

В качестве внешних критериев эффективности учебного процесса принимают: степень адаптации выпускника к социальной жизни и профессиональной деятельности; темпы роста процесса самообразования как пролонгированный эффект обучения; уровень образованности или профессионального мастерства; готовность повысить образование.

Качество учебного процесса характеризуется также такими показателями, как качественный состав преподавателей (число академиков, докторов и кандидатов наук), показатели материальной базы образования (объем библиотечного фонда, количество компьютеров, оснащенность учебных лабораторий), показатели бытовых условий для студентов и т.п.

Одним из основных требований к системам качества является измерение параметров качества, в нашем случае речь идет об измерении уровня знаний студента. Традиционно уровень знаний студентов измеряется оценкой или баллом успеваемости. Классическая схема оценки успеваемости студентов основана на приеме контрольных работ, промежуточной аттестации, защите курсовых проектов (работ), сдаче зачетов и экзаменов в сессию. В применяемой в настоящее время во многих ВУЗах Беларуси рейтинговой системе, используется также промежуточная оценка успеваемости на уровне так называемых «аттестационных недель».

Таким образом, повышение качества обучения было и является одной из основных задач любой образовательной системы. Однако, в существующей психолого–педагогической литературе нет общепринятого определения понятия «качество процесса обучения». Тем не менее, многие преподаватели справедливо считают, что повышение качества обучения возможно за счет активизации познавательной деятельности студентов, их самостоятельной работы, за счет совершенствования технологий и методов преподавания различных дисциплин, привлечения студентов к исследовательской деятельности и др. При этом качество обучения обычно оценивается по приобретенным ими в процессе обучения знаниям, сформированным умениям и навыкам. В образовательных системах проблема качества обучения решается главным образом посредством педагогических воздействий на школьников, студентов и недостаточно учитываются психологические факторы, которые являются значительным резервом повышения качества обучения и подготовки специалистов в разных образовательных системах.

Сформированность социально–психологического климата является одним из компонентов качества обучения и качества подготовки специалистов в вузе. К сожалению, развитию этой составляющей качества подготовки специалистов в большинстве ВУЗов уделяется недостаточно внимания тогда, как процесс формирования социально–психологического климата следует начинать с момента поступления будущего специалиста в ВУЗ.

Одним из первых раскрыл содержание социально–психологического климата В. М. Шепель. **Социально–психологический климат** (СПК), по его мнению, – это эмоциональная окраска психологических связей членов коллектива, возникающая на основе их близости, симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей.

В различных источниках можно встретить разные определения «социально–психологического климата»:

В психологическом словаре дается следующее понятие социально–психологического климата. **Социально–психологический климат** – качественная сторона межличностных отношений проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

– по мнению Машкова В.Н. **«социально–психологический климат** – это складывающаяся в трудовом коллективе эмоциональная атмосфера, комфортная или дискомфортная для его членов».

– Платонов К.К. и Голубев Г.Г. предлагают следующее определение: **«психологический климат** – это межличностные отношения, типичные для трудового или учебного коллектива, которые определяют его основное настроение».

Социально–психологический климат проявляется главным образом в таких групповых эффектах, как: сплоченность; взаимная совместимость; состояние уровня идентификации, понимаемого как сознательное, внутренне мотивированное принятие членов группы целей, ценностей и норм групповой жизни.

Управление социально–психологическим климатом включает в себя осуществление следующих мероприятий:

1 Управление процессом формирования содержательных психологических компонентов климата (норм, ожиданий, ценностей, установок, традиций, группового мнения и настроения).

2 Оптимальный подбор, расстановка и подборка актива студенческой группы.

3 Опора на наиболее авторитетных, активных членов группы.

4 Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов [3, с. 34].

Соотнеся специфику студенческой группы с указанными особенностями СПК, можно вывести следующее определение: **социально–психологический климат студенческой группы** есть состояние группового настроения и качественная сторона межличностных отношений внутри группы проявляющих в виде сово-

купности психологических условий, способствующих или препятствующих обучению, продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности [3, с.32].

Высшее образование оказывает огромное влияние на психику человека, развитие его личности. За время обучения в вузе, при наличии благоприятных условий, у студентов происходит развитие всех уровней психики. Они определяют направленность ума человека, т.е. формируют склад мышления, который характеризует профессиональную направленность личности.

Необходимым условием успешной деятельности студента является освоение новых для него особенностей учебы в вузе, устраняющее ощущение внутреннего дискомфорта и блокирующее возможность конфликта со средой. На протяжении начальных курсов складывается студенческий коллектив, формируются навыки и умения рациональной организации умственной деятельности, осознается призвание к избранной профессии, вырабатывается оптимальный режим труда, досуга и быта, устанавливается система работы по самообразованию и самовоспитанию профессионально значимых качеств личности.

Резкая ломка многолетнего привычного рабочего стереотипа иногда приводит к нервным срывам и стрессовым реакциям. Несомненно, особенности этой перестройки связаны с характеристиками типа высшей нервной деятельности, однако социальные факторы имеют здесь решающее значение. Знание индивидуальных особенностей студента, на основе которых строится система включения его в новые виды деятельности и новый круг общения, дает возможность избежать дизадаптации и успешно сформировать студенческий коллектив. Поэтому очень важным моментом является преобразование студенческой группы в студенческий коллектив с благоприятным социально–психологическим климатом, в котором сложилась система деловых и личностных взаимоотношений, стоящих на высокой нравственной основе.

Список использованных источников

1. Подласый, И.П. Педагогика. Новый курс: учебник / И.П. Подласый. – М.: Гуманитарный издательский центр «Владос», 1999. — 576 с.
2. Селицкая, С.В. Основы педагогики: учеб. – метод. пособие / С.В. Селицкая. – Минск: РИПО, 2011. – 78 с.
3. Психологические аспекты личностного становления студентов: Методические рекомендации для кураторов студенческих групп, психологов и воспитателей / Т.Е. Косаревская, Р.Р. Кутькина, С.И. Лашук. – Витебск: Издательство УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 40 с.